

Algemene Voorwaarden Reining

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten en aanbiedingen van Reining en alle door en namens Reining verrichte vervoer-, opslag- en overige diensten.

De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden Reining is van toepassing. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, prevaleren de Algemene Voorwaarden Reining boven die van de opdrachtgever bij een eventuele strijdigheid.

Op verzoek wordt een exemplaar van deze voorwaarden kosteloos toegezonden.

Internationaal vervoer

Op alle grensoverschrijdende vervoerwerkzaamheden over de weg is de meest recente versie van het 'Verdrag betreffende de Overeenkomst tot Internationaal Vervoer van Goederen over de weg' ([CMR](#)) van toepassing en in aanvulling daarop de meest recente versie van de Algemene Vervoerscondities ([AVC](#)). Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met internationaal vervoer zullen worden voorgelegd aan een bevoegde rechter in Nederland.

Nationaal vervoer Nederland

Alle binnenlandse vervoerwerkzaamheden over de weg in Nederland geschieden conform de meest recente versie van de Algemene Vervoerscondities ([AVC](#)) 2002, gedeponeerd ter griffie van de arrondissementsrechtbank te Amsterdam en Rotterdam.

Nationaal vervoer Duitsland

Alle binnenlandse vervoerwerkzaamheden over de weg in Duitsland geschieden conform de meest recente versie van de Allgemeine Deutsche Spediteurbedingungen ([ADSp](#)).

Nationaal vervoer Frankrijk

Alle binnenlandse vervoerwerkzaamheden over de weg in Frankrijk geschieden conform de meest recente versie van de Conditions Générales de Vente ([CGV](#)), vastgelegd door Union des Entreprises Transport et Logistique de France (TLF).

Expeditie

Op alle expeditie-activiteiten is de meest recente versie van de Nederlandse Expeditievoorwaarden ([NEV](#)) van toepassing, gedeponeerd op 1 juli 2004 ter griffie van

de Arrondissementsrechtbanken te Amsterdam, Arnhem, Breda, en Rotterdam.

Opslag en warehousing

Op alle opslag- en warehousing-activiteiten is de meest recente versie van de Logistieke Services Voorwaarden ([LSV](#)) van toepassing, gedeponeerd door FENEX (de Nederlandse Organisatie voor Expeditie en Logistiek) en TLN (Transport en Logistiek Nederland), ter griffie van de rechtbank Rotterdam, op 2 April 2014 onder nummer 28/2014. De goederen staan voor rekening en risico eigenaar en de eigenaar van de goederen draagt de zorg om de goederen te verzekeren.

Tarieven

- Alle afgegeven tarieven zijn in euro's (€), exclusief BTW.
- Alle offertes hebben een geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Overeengekomen tarieven zijn geldig vanaf datum van afgifte tot het einde van het lopende kalenderjaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Voor het boeken van transportorders of slottijden via platforms wordt een toeslag in rekening gebracht.
- Alle afgegeven tarieven zijn gebaseerd op het kostenniveau op de datum van offerte. Indien er kostenwijzigingen optreden buiten onze invloedssfeer, behoudt Reining zich het recht voor deze kosten aan de opdrachtgever door te belasten.
- Op alle transporttarieven is een dieselolietoeslag clause van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Clause op aanvraag.
- Transporttarieven zijn exclusief kosten als gevolg van milieuzones, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor transport binnen milieuzones wordt een toeslag op het transporttarief berekend, afhankelijk van land en plaats. Mutaties in kosten voor milieuzones zullen worden doorbelast aan de opdrachtgever.
- Transporttarieven zijn exclusief kosten als gevolg van grens- en documentkosten bij vervoerwerkzaamheden in of door landen buiten de EU, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Transporttarieven zijn inclusief kosten voor tol, tunnel en bootgelden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Mutaties in kosten voor tol, tunnel en bootgelden, zullen worden doorbelast



- aan de opdrachtgever op basis van de dan geldende tarieven.
- Leveringen uitgevoerd met een meeneemheftruck worden belast met een toeslag, tenzij anders schriftelijk overgekomen. Tarief op aanvraag.
 - Alle door Reining afgegeven tarieven en condities zijn onder voorbehoud van wijzigingen en tyfouten.

Boeken en annuleren transportopdracht

- Een transportopdracht dient voor 12:00 uur op dag A geboekt of geannuleerd te worden voor belading dag B.
- Een transportopdracht wordt alleen geaccepteerd nadat de gegevens schriftelijk en digitaal door ons zijn ontvangen.
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juiste NAW-gegevens van zowel laad- als losadres. Alle laad- en losadressen dienen bereikbaar te zijn voor een vrachtwagen
- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste aantallen, afmetingen en gewichten van de lading. Bij afwijkingen naar beneden zal, zonder kennisgeving door de opdrachtgever en toestemming van Reining, de eerste opgave in rekening gebracht worden. Bij afwijkingen naar boven, zonder kennisgeving door de opdrachtgever, kan Reining geen afhaling of levering garanderen.
- In het geval dat een transportopdracht door de opdrachtgever geannuleerd wordt en de opdracht reeds vertaald is in een planning, voertuigbewegingen of andere activiteiten, behoudt Reining zich het recht voor om de gemaakt kosten door te berekenen aan de opdrachtgever.
- Indien een zending op het losadres geweigerd wordt, behoudt Reining zich het recht voor om de gevolgkosten door te berekenen aan de opdrachtgever.

Verpakking aangeboden goederen

De aangeboden goederen dienen te allen tijde transportwaardig te zijn verpakt en moeten voorzien zijn van duidelijke gegevens met betrekking tot het product en de ontvanger. Bij schade aan goederen ten gevolge van ondeugdelijke verpakking of stapeling blijft de opdrachtgever aansprakelijk.

Laad-, los- en wachttijden

Voor zowel laden als lossen geldt een standaard tijd van één uur, behoudens toepasbaarheid van de ADSp, of indien schriftelijk anders overeengekomen is. In het geval dat dat de laad- of lostijd wordt overschreden en

er wachttijd ontstaat, die Reining niet heeft kunnen voorzien of voorkomen, behoudt Reining zich het recht voor om de ontstane wachttijd door te belasten aan de opdrachtgever á € 55,- per uur of deel daarvan.

Venstertijden

Leveringen vinden plaats tussen 07:00 en 18:00 uur. Indien gevraagd wordt om specifieke laadtijden of –vensters en/of specifieke lostijden of –vensters, gelden daarvoor extra tijdtoeslagen. Deze zijn als volgt:

Tijdtoeslag bij LTL leveringen binnen Nederland vóór:

- 08:00: € 60,-
- 09:00: € 45,-
- 10:00: € 35,-
- 13:00: € 25,-
- 15:00: € 15,-

Tijdtoeslag voor venstertijden bij FTL leveringen binnen Nederland:

- één uur of minder: € 60,-
- twee uur of minder: € 45,-
- dagdeel: € 25,-

Reining is nooit aansprakelijk voor gevolgschade, ontstaan door het niet halen van de gevraagde tijdslevering.

Palletruil

Aanbiedingen van Reining zijn exclusief palletruil, tenzij expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen. Tarieven en voorwaarden voor palletruil op aanvraag. Reining is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van de pallets en is niet aansprakelijk voor de palletruil, indien er op het losadres geen ruilpallets ter beschikking zijn.

Betalingsvoorwaarden vervoer

Betreffende betalingen van aan Reining opgedragen vervoerwerkzaamheden geldt de meest recente versie van de Transport en Logistiek Nederland algemene [betalingsvoorwaarden](#), gedeponneerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's Gravenhage op 2 juli 2002, aktenummer 69/2002. Op alle diensten geldt een standaard betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

Terms and Conditions Reining

These general conditions apply to all agreements and offers from Reining and all transport, storage and other services performed by and on behalf of Reining.

The most recent version of the General Terms and Conditions Reining applies. Unless otherwise agreed in writing, the General Terms and Conditions of Reining take precedence over those of the client in the event of any conflict.

Upon request, a copy of these conditions will be sent free of charge.

International transport

The most recent version of the 'Convention on the contract for the international carriage of goods by road' ([CMR](#)) and in addition the most recent version of the General Transport Conditions ([AVC](#)) 2002 apply to all cross-border road transport activities. All disputes arising from or associated with international transport will be submitted to a court in the Netherlands.

National transport the Netherlands

All domestic road transport in the Netherlands is carried out in accordance with the most recent version of the General Transport Conditions ([AVC](#)) 2002, deposited at the clerk to the district courts in Amsterdam and Rotterdam.

National transport Germany

All domestic road transport in Germany is carried out in accordance with the most recent version of the German Freight Forwarders' Standard Terms and Conditions ([ADSp](#)).

National transport France

All domestic road transport in France is carried out in accordance with the most recent version of the General Terms and Conditions of Sale ([CGV](#)), established by Union des Entreprises Transport et Logistique de France (TLF). French law applies to all domestic road transport activities in France.

Forwarding

The most recent version of the Dutch Forwarding Conditions ([NEV](#)) applies to all forwarding activities, deposited at the Registry of the District Courts in Amsterdam, Arnhem, Breda and Rotterdam on 1 July 2004.

Storage and warehousing

The most recent version of the Logistics Services Conditions ([LSV](#)) applies to all storage and warehousing activities, as filed by FENEX (the Dutch Association for Forwarding and Logistics) and TLN (Transport and Logistics Netherlands), with the district court Rotterdam, on 2 April 2014 under number 28/2014. The goods are stored at the risk and expense of the principal and the principal is responsible for insuring the goods.

Rates

- All offered rates are in euros (€), excluding VAT.
- All offers have a validity of 30 days, unless otherwise agreed in writing.
- Agreed rates are valid from the date of offer until the end of the calendar year, unless otherwise agreed in writing
- An additional fee will be charged for booking freight orders or time slots via platforms.
- All rates offered are based on the cost level on the date of the offer. If cost changes occur beyond our influence, Reining reserves the right to charge these costs to the client.
- A fuel surcharge clause applies to all transport rates, unless otherwise agreed in writing. Clause available upon request.
- Transport rates do not include costs resulting from environmental zones, unless otherwise agreed in writing. For transport within environmental zones, a surcharge is calculated upon the transport rate, depending on the country and place. Changes in costs for environmental zones will be charged to the client.
- Transport rates do not include costs resulting from border and document costs for transport in or through countries outside the EU, unless otherwise agreed in writing.
- Transport rates include costs for toll, tunnels and ferries, unless otherwise agreed in writing. Changes in costs for toll, tunnels and ferries will be charged to the client.
- A surcharge is applicable to deliveries using a truck-mounted forklift, unless otherwise agreed in writing. Rate available upon request.
- Errors and changes on rates and conditions offered reserved.



Booking and canceling transport orders

- A transport order must be booked or canceled before 12:00 on day A for loading day B.
- A transport order is only accepted after the data has been received by us in writing and digitally.
- The client is responsible for the correct name and address details of both the loading and unloading address. All loading and unloading addresses must be accessible for a truck.
- The client is responsible for providing the correct numbers, dimensions and weights of the load. In case of deviations downwards, without notice by the client and permission by Reining, the first statement will be charged. In case of deviations upwards, without notice by the client and permission by Reining, Reining cannot guarantee pick up or delivery.
- In the event that a transport order is canceled by a client and the order has already resulted into a planning, vehicle movements or other activities, Reining reserves the right to charge the costs incurred to the client.
- If a shipment is refused at the unloading address, Reining reserves the right to charge the consequential costs to the client.

Packaging offered goods

At all times, the offered goods must be packaged in a transport worthy manner and must be clearly marked with regard to the product and the recipient. The client remains liable for damage to goods as a result of inadequate packaging or stacking.

Loading, unloading and waiting time

For both loading and unloading, a standard time of one hour applies, except for the applicability of the ADSp, or if otherwise agreed in writing. In the event that the loading or unloading time is exceeded and waiting time occurs, which Reining could not have foreseen or prevented, Reining reserves the right to charge the client the waiting time to the amount of € 55 per hour or part of it.

Time slots

Deliveries take place between 07:00 and 18:00. If specific loading or unloading time slots are requested, additional time surcharges apply. These are as follows.

Surcharge for LTL deliveries within the Netherlands before:

- 08:00: € 60, -
- 09:00: € 45, -
- 10:00: € 35, -
- 13:00: € 25, -
- 15:00: € 15, -

Surcharge for time slots for FTL deliveries within the Netherlands:

- one hour or less: € 60, -
- two hours or less: € 45, -
- half-day: € 25, -

Reining is never liable for consequential damages, caused by failure to meet the requested time delivery.

Pallet exchange

In all Reining offers costs for pallet exchange are not included, unless explicitly otherwise agreed in writing. Rates and conditions for pallet exchange available upon request. Reining is not responsible for the quality of the pallets and is not responsible for the pallet exchange if exchange pallets are not available at the unloading address.

Payment terms

The most recent version of Transport en Logistiek Nederland [general conditions of payment](#), filed with the Registry of the District Court in The Hague on July the 2nd 2002, record no. 69/2002, apply to payments of transport services commissioned to Reining. A standard payment term of 30 days after the invoicing date applies to all services.